



Siège Social : 50, rue Albert Louppe – 29200 BREST.
Tél. 02 30 96 01 96– Fax 01 84 16 09 83 – contact@lagence-ecommerce.com
SARL au capital de 30 000 € - SIRET 53784912700049 – NAF/APE 6201Z
RCS Brest B 537 849 127– TVA intra. FR20 537849127

DÉCLARATION D'ACTIVITÉ ENREGISTRÉE
SOUS LE NUMÉRO 53290935329, AUPRÈS
DU PRÉFET DE RÉGION BRETAGNE



Formation interface de caisse SHOP APPLICATION®

Commerçant et/ou utilisateur d'une interface de caisse connectée basée sur le logiciel SHOP APPLICATION®, vous souhaitez vous approprier les richesses fonctionnelles de cette solution et en faire une utilisation optimale.

DESCRIPTION

La formation à l'utilisation de l'interface de caisse connectée SHOP APPLICATION® permet de maîtriser son fonctionnement avec l'ensemble de ses fonctionnalités. Tous les aspects d'une caisse connectée SHOP APPLICATION® sont abordés, de la configuration de la caisse, à des opérations de caisse, en passant par la gestion du catalogue et des commandes/achats.

- En présentiel
- En distanciel
- Blended learnig

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'objectif de cette formation est de comprendre et de s'initier à la solution de caisse connectée SHOP APPLICATION® pour :

- Gérer son magasin au travers du catalogue produit et des fonctionnalités associés.
- Réaliser et gérer des ventes « comptoir »

PRÉ REQUIS

- Matériel de caisse installé et fonctionnel.
- Une connexion internet.

DURÉE

1 journée de formation de 7 heures, soit un total de 7 heures de formation.

Coût jour : 700 Euros HT

PUBLIC

Toute personne en charge de la gestion et de la mise à jour du logiciel caisse construit sur la solution SHOP APPLICATION®.

PRIX

700 Euros HT*.

**Hors frais de déplacement.*

Plan de formation

Jour 1 – Utilisation de l'interface de caisse

1. CONFIGURATION ET SAISIE DE LA BASE ARTICLE

- Connexion à l'interface d'administration
- Gestion des articles
- Création d'une rubrique/rayon
- Ajout d'un nouvel article
- Aide à la configuration
- Création d'une sous-rubrique/sous-rayon
- Copier, déplacer et supprimer un/des article(s)

2. GESTION DES STOCKS

- Configuration
- Gestion des fournisseurs
- Saisie du stock

3. INTERFACE CAISSE

- Connexion
- Ecran d'accueil
- Ajout d'un article au panier
- Choisir un client/Créer un client
- Effectuer une remise en %
- Diviser un règlement
- Créer un devis

4. GESTION DES PAIEMENTS DIFFERES

- Principe
- Cumule de retraits sur une même commande
- Valider un devis à partir de l'interface de caisse
- Mettre une commande en attente
- Passage d'une commande en paiement différé
- Encaisser un paiement sur une commande en paiement différé
- Procédure pour un retour produit

5. OPERATIONS MARKETING

- Création de promotions par article
- Création de promotions par catégorie
- Mise ne place de tarifs spécifiques en fonction du « type » de client
- Utilisation de codes promotionnels

6. PROGRAMMES DE FIDELITE

- Affectation des points aux articles
- Création de primes
- Vendre des chèques cadeaux
- Utilisation de l'avoir du compte client
- Affectation des points aux clients
- Echanger les points contre des primes
- Valider l'utilisation des chèques cadeaux

7. GESTION DES COMMANDES ET STATISTIQUES

- Réimprimer un ticket de caisse (reçu), une facture, un justificatif ou un bon de livraison
- Accès à l'historique des commandes
- Bons de livraison partiels
- Accès aux statistiques
- Statistiques dans le cas des paiements différés